



برقان تكافل
BURGAN TAKAFUL

سياسة التعامل مع الأطراف الخارجية

سياسة التعامل مع الأطراف الخارجية

(1) الغرض

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم العلاقة مع الأطراف الخارجية وذلك لضمان الشفافية والامتثال وحماية مصالح الشركة

(2) نطاق التطبيق

تشمل السياسة جميع الأطراف الخارجية التي تقدم خدمات للشركة، خاصة:
- مكاتب التدقيق الخارجي.

- الاستشاريون (إداريون، اكتوبريون، تسوية مطالبات).

- الخدمات القانونية.

- الخدمات التقنية (سحابة، برمجيات، أمن معلومات).

- الخدمات المالية (إدارة استثمارات، خبراء اكتوبريون).

الإطار التنظيمي

تلتزم الشركة بتعليمات وحدة تنظيم التأمين بدولة الكويت، وقواعد الحوكمة، ومتطلبات الاستقلالية والامتثال

(3) اختيار الأطراف الخارجية

يتم الاختيار وفق معايير تشمل الخبرة، السمعة، الاستقلالية، الامتثال، والتكلفة، مع تطبيق مبدأ المنافسة العادلة

(4) التعاقد

يجب توقيع عقود رسمية تتضمن نطاق العمل، الالتزامات، السرية، وشروط الإنهاء، واعتمادها

(5) الاستقلالية وتعارض المصالح

يجب الإفصاح عن أي تعارض مصالح، وضمان استقلالية المدقق الخارجي وفق تعليمات الجهات الرقابية

(6) السرية وحماية البيانات

تلتزم جميع الأطراف باتفاقيات عدم الإفشاء وحماية البيانات وفق القوانين المحلية

(7) تقييم الأداء

يتم تقييم الأداء بشكل دوري بناءً على الجودة، الالتزام، والامتثال

(8) الامتثال

يجب الالتزام بكافة التعليمات الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين والجهات الرقابية الأخرى

(9) إنهاء العلاقة

يتم إنهاء التعاقد في حالات الإخلال أو ضعف الأداء مع ضمان انتقال منظم

نموذج التعديلات

تاريخ هذا الإصدار:

ملخص التغييرات	التاريخ	الإصدار
مستند جديد.		1.0
		2.0
		3.0
		4.0
		5.0